



بورس آموزی آکادمی مفید

نام دانشجو: احمد عابدی

نام استاد کار آموزی: دکتر معینی



شرح فعالیت انجام شده و نتایج

- انجام پروژه توسعه کسب و کار در زمینه هوش مصنوعی و الگوریتم تریدینگ
- پاسخگویی به سوالات مشتریان در بخش مرکز تماس کارگزاری مفید

دستاوردها/پیشنهادها برای رفع چالش ها

با توجه به مدت زمانی که در بخش مرکز تماس مشتریان بوده ام بنظرم بهتر است که به جای آموزش کلی در همه زمینه ها به اپراتورها آموزش تخصصی به صورت جداگانه در هر بخش داده شود و در هنگام وصل شدن تماس به اپراتور از مشتری خواسته شود که در کدام بخشی سوال دارد که مستقیماً به کارشناس متخصص همان بخش وصل شود که هم کار مشتری زودتر انجام شود و هم اپراتور در پاسخ دادن در آن موضوع مشخص خبره باشد.

معرفی محل کارآموزی

کارگزاری مفید انجام معاملات اوراق بهادار، اوراق آتی، بورس کالا، آتی سکه و بورس انرژی، سبدگردانی اختصاصی، انجام معاملات آنلاین دارای مجوز است.

کارگزاری مفید در حال حاضر بیش از ۵۰

شعبه در سرتاسر ایران دارد

سامانه خرید و فروش اینترنتی سهام اولین

بار در بورس ایران، توسط این کارگزاری در

سال ۸۶ راه اندازی شد. و در سال های اخیر

بیشترین حجم معاملات آنلاین از طریق

این کارگزاری انجام شده است.



شکل (1)-مرکز خدمات مشتریان کارگزاری مفید



شکل (2)-مرکز خدمات مشتریان کارگزاری مفید

خلاصه کارآموزی

کارآموزی خود را در شرکت کارگزاری مفید گذرانده ام. ابتدا در زمینه های بورس و بازارهای مالی آموزش کلی داده شد و پس از آن در زمینه تخصصی آموزش دیدیم و مشغول به انجام پروژه توسعه کسب و کار و پاسخ گویی به سوالات مشتریان به صورت تلفنی بوده ایم.

ویژگی ها/مزایای شرکت

- استفاده از کارکنان مجرب و با انگیزه
- استفاده از هوش مصنوعی در پایش تماس های مشتریان
- پیشرفت مداوم در تمام زمینه ها و خارج از بازارهای مالی و بورس
- بزرگترین مرکز خدمات مشتریان ایران با بیش از 500 نیرو مجرب