



شرح فعالیت انجام شده و نتایج

- تهیه مدل کسب و کار برای پروژه حمل خودرو و ارائه اجزای آن به تناسب ظرفیت ها و فرصت های موجود
- انجام مطالعات امکان سنجی بر روی پروژه فوق الذکر جهت دستیابی به:
 - ۱- تعیین تعرفه حمل هر خودرو
 - ۲- نقطه سر به سر درآمد و هزینه
 - ۳- توجیه پذیری با توجه به MARR
 - ۴- تاثیر تورم بر هزینه ها و درآمدها
- ارزیابی و پیگیری پروژه های جاری و آتی شرکت به کمک نمودار گانت و نرم افزار مدیریت پروژه آنلاین [میزیتو](#)
- مرتب سازی داده های مشتریان در اکسل جهت بکارگیری در سامانه پیامکی

کاستی ها / چالش های خدماتی موجود

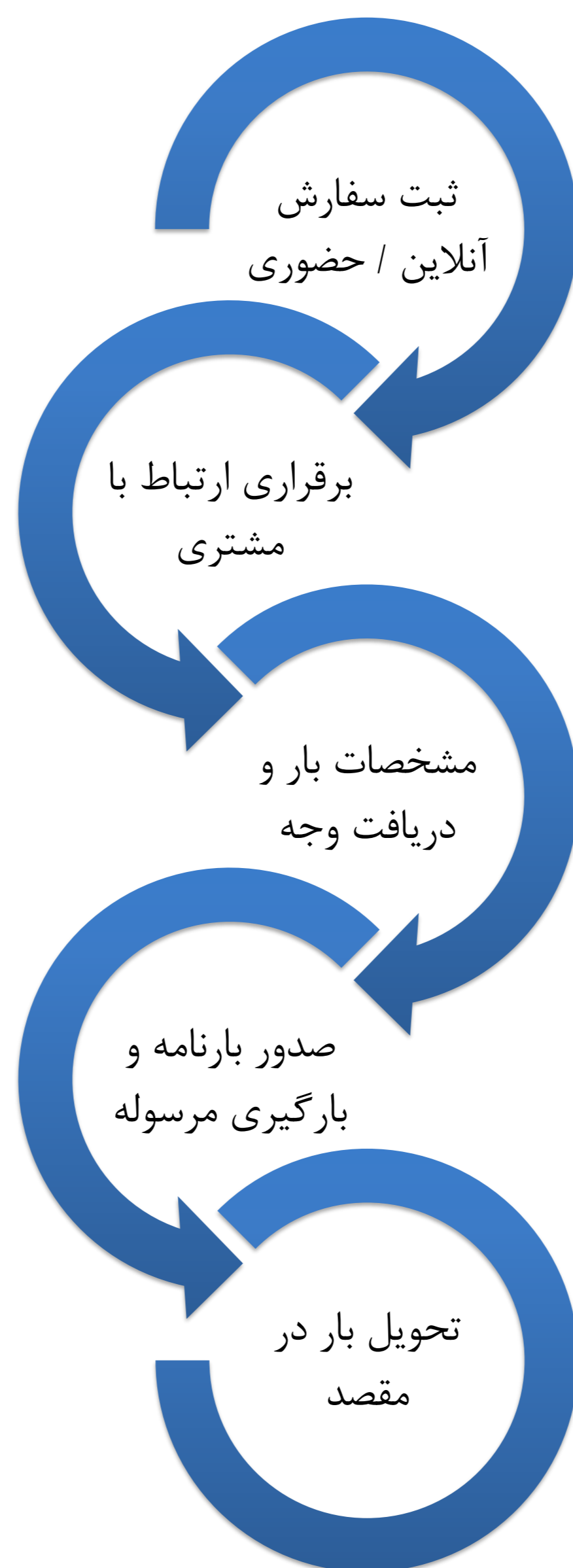
- ۱- کمبود تقریبی ظرفیت ها نسبت به پروژه های در دست اجرا
- ۲- نیمه تمام ماندن خصوصی سازی صنعت ریلی کشور و عدم سازگاری هزینه ها و تعرفه های درآمدی
- ۳- از میان کل واگن های مورد نیاز جهت پروژه حمل خودرو چه تعداد اجاره و چه تعداد خریداری شوند؟
- ۴- پیشرفت کند پروژه رنگ آمیزی واگن های باربری نسبت به زمان پیش بینی شده

دستاوردها/پیشنهادها برای رفع چالش ها

- ۱- توجه بیشتر به پروژه های جاری نسبت به برنامه های آینده
- ۲- بهینه سازی تعداد واگن ها جهت خرید و یا اجاره با مدل سازی تحقیق در عملیات و حل آن توسط نرم افزار (پاسخ در گزارش کارآموزی)

ویژگی ها/مزایای فرآیند

- ثبت سفارش آنلاین / حضوری حمل بار
- امکان درخواست پیک برای حمل درب به درب بار
- استعلام آنلاین نرخ حمل بار تجاری با ثبت اطلاعات دقیق مرسوله
- آگاهی مشتری از وضعیت مرسوله با استفاده از سامانه رهگیری قطاربار
- اطلاع رسانی تمام مراحل ارسال بار توسط سامانه پیامکی به فرستنده و گیرنده
- بیمه شدن مرسولات با توجه به ارزش اظهار شده کالا توسط مشتری



تصویر ۱- نمودار فرآیند خدمات

خلاصه کارآموزی

- آشنایی با حوزه حمل خرده بار و خودرو توسط ناوگان ریلی در کشور
- بررسی ظرفیت ها و چالش های موجود در این حوزه
- آشنایی با فعالیت های واحد توسعه کسب و کار در محل کارآموزی
- بررسی پروژه حمل خودرو توسط واگن های خودروبر
- ارزیابی و پیگیری پروژه های شرکت با استفاده از ابزارهای مدیریت پروژه

معرفی محل کارآموزی

- نام مجموعه: شرکت توسعه بازرگانی پیشتاز راه و شهر
- مجری انحصاری خدمات حمل خرده بار در ناوگان ریلی کشور، با نمایندگی در بیش از ۴۰ انبار توشه مجهز به امکانات تخلیه و بارگیری
- ارائه دهنده خدمات نوین لجستیکی برای متقاضیان حمل خرده بار و خودرو

مراحل فرآیند خدمات

- ۱- ثبت اطلاعات فرستنده، گیرنده و مرسوله توسط مشتری در سایت [قطاربار](#)
- ۲- برقراری تماس از سوی کارشناسان با مشتری و انجام هماهنگی های لازم
- ۳- وزن کردن مرسوله در انبار توشه جهت اعلام نرخ و دریافت وجه
- ۴- صدور بارنامه و بارگیری مرسوله
- ۵- تحویل بار در مقصد با ارائه کارت شناسایی معتبر توسط گیرنده